

# Conditions générales de vente des cours de cuisine pour les particuliers

## Article 1 : Généralités

Faubourg Gourmand propose des cours de cuisine, de pâtisserie et d'oenologie pour les particuliers dont les différentes formules sont présentées sur son site internet à l'adresse : [www.faubourggourmand.com](http://www.faubourggourmand.com)

Le contenu du cours, ses dates et horaires ainsi que son prix sont présentés sur le site internet. ([www.faubourggourmand.com](http://www.faubourggourmand.com)). Les photographies sur le site ne sont communiquées qu'à titre illustratif.

L'achat d'un ou plusieurs cours implique de la part du client l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente en vigueur au jour de l'inscription au cours telles qu'elles apparaissent sur le site internet de Faubourg Gourmand ([www.faubourggourmand.com](http://www.faubourggourmand.com)).

De ce fait, aucune clause contraire, additionnelle ou modificative ne pourra être opposée à Faubourg Gourmand sauf si Faubourg Gourmand l'a expressément acceptée.

## Article 2 : Procédures d'inscription

L'inscription aux cours se fait en ligne via le site internet [www.faubourggourmand.com](http://www.faubourggourmand.com) ou sur place dans la limite des places disponibles.

L'inscription peut être effectuée tant que le cours est ouvert à la réservation sur le site internet de Faubourg Gourmand.

Faubourg Gourmand retourne un courrier électronique de confirmation pour le cours retenu. Le courrier électronique de confirmation emporte acceptation de l'opération et forme la vente.

L'inscription ne devient toutefois effective qu'après paiement intégral et préalable du cours réservé. En cas de règlement par chèque, la réservation ne sera traitée qu'à réception du règlement et sous réserve de places disponibles à la date du traitement de la réservation.

Faubourg Gourmand se réserve le droit d'annuler la réservation lorsque l'identité du client ou son adresse e-mail sont inexacts.

## Article 3 : Tarifs et modalités de règlement

Les tarifs du cours ou de l'abonnement en vigueur sont ceux qui figurent sur le site internet [www.faubourggourmand.com](http://www.faubourggourmand.com) au jour de la réservation. Faubourg Gourmand se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le courrier électronique de confirmation est le seul applicable pour la réservation concernée.

Les prix sont exprimés en euros TTC. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Le règlement du prix du cours est dû à compter de la réservation au cours. Il doit être effectué dans les 7 jours qui suivent la confirmation par Faubourg Gourmand et au plus tard sur place le jour du cours. Passé ce délai, Faubourg Gourmand s'autorise à disposer de la réservation initiale et procéder à son annulation.

Le règlement peut être réalisé en ligne par carte bancaire, E-chèque vacances ANCV, bon cadeau, abonnement, sur place en espèces, par carte bancaire, par chèque libellé à l'ordre de Faubourg Gourmand, par chèque vacances ANCV.

Le règlement peut également être réalisé par un Chèque Cadeau ou formule d'abonnement de l'atelier Faubourg Gourmand au jour où le cours est dispensé. Si le client choisit un cours dont le montant est supérieur à la valeur de son Chèque Cadeau, il doit régler la différence.

#### **Article 4 : Absence de droit de rétractation**

Les cours de cuisine et de pâtisserie dispensés par Faubourg Gourmand constituent une prestation de services de restauration fournie à une date ou selon une périodicité déterminée par application des dispositions de l'article L 121-20-4 du Code de la consommation.

En conséquence, le client est informé qu'il ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu par les dispositions de l'article L 121-19 du Code de la consommation.

#### **Article : Responsabilité**

Faubourg Gourmand se réserve le droit d'annuler un cours en cas de force majeure et une telle annulation ne pourra engager sa responsabilité.

Lorsque l'absence d'un intervenant, ou les aléas du marché contraignent Faubourg Gourmand à modifier fondamentalement la recette proposée, Faubourg Gourmand se réserve le droit d'annuler le cours réservé et de reprogrammer celui-ci pour une date ultérieure. Faubourg Gourmand en informera le client dans les meilleurs délais, reprogrammera le cours à une date ultérieure et réservera une place au client si ce dernier le souhaite.

Les cours impliquent la participation active du client. Ce dernier accepte de se montrer vigilant et de se soumettre aux consignes d'hygiène et de sécurité qui lui sont données par Faubourg Gourmand, pour le bon déroulement du cours.

Faubourg Gourmand ne pourra pas être tenu responsable des dommages causés à la personne du client ou à ses biens lors des exercices de cuisine.

Faubourg Gourmand ne pourra pas être tenu responsable de tout dommage ou perte des objets et effets personnels apportés par le client.

A l'issue du cours, le client qui souhaite reproduire une recette proposée par Faubourg Gourmand le fait sous sa responsabilité. Il lui appartient de veiller à ce qu'aucun risque ne résulte de la préparation de la recette ou de la consommation des produits qu'il aura acquis de lui-même. Faubourg Gourmand ne pourra pas être tenu responsable du résultat d'une recette réalisée par le client, sous sa responsabilité, au motif qu'elle aurait été préalablement proposée lors d'un cours.

Les recettes remises au client à l'issue du cours ne reproduisent pas nécessairement l'ensemble des informations et données communiquées au client pendant le cours. Faubourg Gourmand veille à ce que ces documents reproduisent les informations principales qui permettent au client, en combinaison avec les enseignements reçus de Faubourg Gourmand pendant le cours, de réaliser la recette proposée pendant le cours.

Le client a la possibilité d'emporter les plats préparés pendant le cours pour les consommer hors de l'atelier Faubourg Gourmand, sous sa responsabilité. Les plats doivent être transportés, conservés au frais et consommés ou congelés rapidement dans la journée. Faubourg Gourmand ne pourra pas être tenu responsable des dommages résultant de la consommation des plats préparés dans son atelier, emportés et consommés hors de celui-ci.

#### **Article 6 : Conditions d'annulation, de modification ou de report**

Toute demande d'annulation, de modification ou de report ne pourra être prise en compte que sous réserve que le participant au cours prévienne Faubourg Gourmand par courrier électronique, ou par téléphone au moins 72 heures avant le début du cours. A défaut de respect de ce formalisme, Faubourg Gourmand ne pourra accepter l'annulation ou le report du cours.

Faubourg Gourmand se réserve le droit d'annuler ou de reporter un cours, 72 heures avant la date prévue. Dans ce cas, le montant total sera remboursé, à défaut de pouvoir être reportée sur une autre date à la convenance du client.

Faubourg Gourmand se réserve le droit de modifier les recettes indiquées au programme en raison notamment des aléas du marché des produits frais.

#### **Article 7 : Prise de photos**

La prise de photos par les participants est autorisée pendant les cours. Cependant leur reproduction et leur utilisation à des fins commerciales ne sont pas autorisées.

Faubourg Gourmand se réserve la possibilité d'utiliser l'image des participants pour illustrer des supports pédagogiques, programmes, brochures, la galerie photos du site de Faubourg Gourmand ([www.faubourggourmand.com](http://www.faubourggourmand.com)) ou sa page Facebook.

Tout participant majeur ou le représentant légal d'un mineur inscrit à un cours peut s'opposer à la prise de photos et à l'utilisation de son image. Faubourg Gourmand s'engage expressément à respecter ce choix.

#### **Article 8 : Confidentialité et données personnelles**

Les informations recueillies lors de la réservation d'un cours font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer un meilleur suivi de la réservation. Faubourg Gourmand veille à ce que ces données soient maintenues confidentielles. Elles ne sont pas communiquées à d'éventuels partenaires commerciaux ni à des tiers.

Les informations recueillies peuvent être utilisées par Faubourg Gourmand pour proposer au client ultérieurement les offres commerciales et tenir le client informé des produits, des services et des événements proposés par Faubourg Gourmand

Conformément à la loi «*informatique et libertés*» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant à Faubourg Gourmand 4 rue de Faubourg de Pierre 08000 Charleville-Mézières. Le client peut également, à tout moment s'opposer au traitement des données le concernant ou modifier les informations le concernant.

#### **Article 9 : -Différend**

Les présentes conditions générales de ventes sont soumises à la loi française.

Toute réclamation en relation avec un cours de cuisine doit être adressée par écrit à Faubourg Gourmand 4 rue du Faubourg de Pierre 08000 Charleville-Mézières ou par e-mail ([contact@faubourggourmand.com](mailto:contact@faubourggourmand.com)) ou par téléphone au 07 62 82 58 32.

Les données enregistrées sur le site [www.faubourggourmand.com](http://www.faubourggourmand.com) peuvent être utilisées à titre de preuve des communications entre les parties, des réservations réalisées par le client et des transactions passées entre Faubourg Gourmand et le client.

Tout différend entre Faubourg Gourmand et le client relatif à ces conditions générales de vente ou à la réalisation d'un cours, à défaut de solution amiable, sera de la compétence des Tribunaux dans le ressort desquels est établi le siège social de Faubourg Gourmand.

## **Conditions générales de vente et d'utilisation des chèques Cadeaux**

#### **Article 1 : Objet**

Faubourg Gourmand offre à la vente un bon d'achat sous le terme « Chèque Cadeau ».

Le Chèque Cadeau est un mode de paiement que son bénéficiaire peut utiliser pour acheter un cours offert à la vente par Faubourg Gourmand, selon les conditions exposées ci-après.

Le Chèque Cadeau est utilisable exclusivement pour paiement hors promotion.

La commande et l'achat d'un ou plusieurs Chèques Cadeaux et leur utilisation implique de la part de l'acheteur et du bénéficiaire l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente et d'utilisation en vigueur au jour de la commande et de l'achat, telles qu'elles apparaissent sur le site internet de Faubourg Gourmand ([www.faubourggourmand.com](http://www.faubourggourmand.com)).

## **Article 2 : Les modalités de paiement du Chèque Cadeau**

La commande du Chèque Cadeau peut se faire soit via le site internet de l'atelier Faubourg Gourmand ([www.faubourggourmand.com](http://www.faubourggourmand.com)) ou directement à l'atelier.

Pour toute commande effectuée via le site internet, le paiement du Chèque Cadeau peut s'effectuer par carte bancaire ou e-chèque vacances ANCV.

La commande est validée à réception du règlement. Faubourg Gourmand s'engage à traiter puis à expédier le Chèque Cadeau par courrier postal ou par mail à la demande de l'acheteur, sous trois jours ouvrés, à compter de la réception du règlement.

Les commandes effectuées directement à l'atelier peuvent être réglées en espèces, carte bancaire, chèque bancaire, chèque ANCV.

Faubourg Gourmand se réserve le droit de refuser ou d'annuler la commande ou l'achat du Chèque Cadeau lorsque l'identité de l'acheteur ou ses coordonnées sont inexactes.

Une fois payé, le Chèque Cadeau n'est ni remboursable ni échangeable.

## **Article 3 : Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L 121.20 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour du Chèque Cadeau.

Le délai mentionné ci-dessus court à compter de la réception du Chèque Cadeau par l'acheteur ou le bénéficiaire.

Les frais de retour du Chèque Cadeau sont à la charge de l'acheteur.

Seul le Chèque Cadeau retourné sans délai à l'adresse suivante : Faubourg Gourmand 4 rue du Faubourg de Pierre 08000 Charleville-Mézières pourra être remboursé. Il donnera alors lieu à un remboursement du Chèque Cadeau au plus tard dans quinze jours à compter de la réception du Chèque Cadeau.

## **Article 4 : Le bénéficiaire et le Chèque Cadeau**

Le Chèque Cadeau permet d'effectuer une réservation à un cours de cuisine, de pâtisserie, de dégustation œnologique, de la même catégorie que celui figurant sur celui-ci. Si le bénéficiaire choisit un cours dont le montant est supérieur à la valeur de son Chèque Cadeau, il doit régler la différence.

Le chèque Cadeau n'est pas nominatif. Il est valable pour une durée d'un an non renouvelable à compter de sa date d'émission. La réservation peut être effectuée soit lors de l'émission du Chèque Cadeau, soit ultérieurement par le bénéficiaire du Chèque cadeau lui-même.

La réservation et la participation devront être réalisées durant la période de validité du Chèque Cadeau.

L'inscription du bénéficiaire se fait via le formulaire de réservation du site Faubourg Gourmand ([www.faubourggourmand.com](http://www.faubourggourmand.com)) ou par téléphone. Les références du Chèque Cadeau (numéro confidentiel attribué) sont à fournir obligatoirement lors de la réservation.

Le bénéficiaire doit absolument remettre le bon cadeau au début du cours.

## **Article 5 : Prolongation de durée de validité du bon cadeau ou de la réservation**

Aucune prolongation de durée de validité du bon cadeau n'est possible sauf si le bénéficiaire justifie, par un certificat médical, de l'impossibilité totale de participer à un cours avant la fin de durée de validité du

Chèque Cadeau . Dans ce cas, la durée de validité du Chèque Cadeau ou de la réservation sera prolongée jusqu'à la fin de l'année calendaire en cours. Aucun report supplémentaire ne pourra être accepté.

#### **Article 6 : Confidentialité et données personnelles**

Les informations recueillies lors de la commande et l'achat d'un Chèque Cadeau font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer un meilleur suivi. Faubourg Gourmand veille à ce que ces données soient maintenues confidentielles. Elles ne sont pas communiquées à d'éventuels partenaires commerciaux ni à des tiers.

Les informations recueillies peuvent être utilisées par Faubourg Gourmand pour proposer au client ou au bénéficiaire ultérieurement les offres commerciales et tenir ces derniers informés des produits, des services et des événements proposés par Faubourg Gourmand. Le client peut à tout moment s'opposer au traitement des données le concernant ou modifier les informations le concernant en envoyant un mail à [contact@faubourggourmand.com](mailto:contact@faubourggourmand.com).

#### **Article 7 : Différend**

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation du Chèque Cadeau sont soumises à la loi française.

Toute réclamation à l'occasion de la commande ou de l'achat d'un Chèque Cadeau ou de son utilisation doit être adressée par écrit à Faubourg Gourmand 4 rue du Faubourg de Pierre 08000 CharlevilleMézières ou par e-mail ([contact@faubourggourmand.com](mailto:contact@faubourggourmand.com)) ou par téléphone au 07 62 82 58 32.

Les données enregistrées sur le site [www.faubourggourmand.com](http://www.faubourggourmand.com) peuvent être utilisées à titre de preuve des communications entre les parties, des commandes prises par l'acheteur et des transactions passées par Faubourg Gourmand avec l'acheteur ou le bénéficiaire.

Tout différend de Faubourg Gourmand avec l'acheteur ou le bénéficiaire relatif à ces conditions générales de vente et d'utilisation, à défaut de solution amiable, sera de la compétence des Tribunaux dans le ressort desquels est établi le siège social de Faubourg Gourmand.

## **Conditions générales de vente pour les Privatisations de l'atelier**

#### **Article 1 – Objet :**

Faubourg Gourmand propose des cours de cuisine et de pâtisserie sur mesure pour les entreprises ou les groupes de particuliers sous le terme « Privatisation de l'atelier ». Les différentes formules de privatisation de l'atelier sont présentées sur le site internet de Faubourg Gourmand à l'adresse [www.faubourggourmand.com](http://www.faubourggourmand.com)

Le contenu de la privatisation de l'atelier, son lieu, ses dates et horaires ainsi que son prix sont présentés sur devis, après discussion avec le client.

Le devis est communiqué au client par écrit (e-mail ou lettre).

L'acceptation du devis par écrit (notamment, e-mail, lettre, bon de commande) par le client implique de la part de ce dernier l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente en vigueur au jour de la communication du devis, telles qu'elles apparaissent sur le site internet de Faubourg Gourmand ([www.Faubourggourmand.com](http://www.Faubourggourmand.com))

#### **Article 2 : Réservation de la privatisation de l'atelier**

Lors de l'acceptation du devis par le client, celui-ci est tenu de payer un acompte de 40 % du montant Toutes Taxes Comprises du prix de la privatisation de l'atelier. Le paiement de l'acompte doit intervenir

au plus tard 15 jours calendaires avant la privatisation de l'atelier. L'acompte est dû, même en cas d'annulation ultérieure de la privatisation de l'atelier, dans les conditions exposées à l'article 5 ci-après.

La réservation de la privatisation de l'atelier au profit du client est effective à réception de l'acompte. Cette réception donne lieu à une confirmation écrite par Faubourg Gourmand (notamment, e-mail, ou lettre) Avant le paiement de l'acompte, la réservation de la privatisation de l'atelier n'est que provisoire. Tout paiement tardif peut entraîner le report de la privatisation de l'atelier. Faubourg Gourmand ne pourra pas être tenu responsable de ce report.

### **Article 3 : Tarifs & modalités de paiement**

Les prix des privatisations de l'atelier sont exprimés en euros Toutes Taxe Comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Le règlement de l'acompte et du solde du prix se fait par virement bancaire ou par chèque libellé à l'ordre de Faubourg Gourmand et adressé à Faubourg Gourmand, 4 rue du Faubourg de Pierre 08000 Charleville-Mézières ou directement à l'atelier par chèque, carte bancaire, espèces.

### **Article 4 : Modification du nombre de participants**

Après acceptation du devis par le client, toute modification du nombre de participants à la privatisation de l'atelier est soumise aux conditions suivantes :

1. Toute modification du nombre de participants, communiquée par écrit (e-mail ou lettre) à Faubourg Gourmand au plus tard cinq jours calendaires avant le jour de la privatisation de l'atelier, entraînera une réduction ou une augmentation du prix global de la privatisation de l'atelier conforme au devis, sans pénalité, dans la limite du nombre minima et maxima de participants indiqués dans le devis et présentés sur le site [www.faubourggourmand.com](http://www.faubourggourmand.com)
2. Toute diminution du nombre de participants, communiquée par écrit (e-mail ou lettre) à Faubourg Gourmand moins de cinq jours calendaires avant le jour de la privatisation de l'atelier, ne pourra donner lieu à une diminution du prix.

Toute augmentation du nombre de participants, communiquée par écrit (e-mail ou lettre) à Faubourg Gourmand moins de cinq jours calendaires avant le jour de la privatisation de l'atelier sera soumise à l'accord express de Faubourg Gourmand en fonction des possibilités d'approvisionnement supplémentaires et de possibilité d'accueil. Le coût des participants additionnels fera l'objet d'un forfait individuel supplémentaire, conforme au devis.

### **Article 5 : Annulation globale de la privatisation de l'atelier par le client, après acceptation du devis**

Après acceptation du devis par le client, toute annulation globale de la privatisation de l'atelier est soumise aux conditions suivantes :

1. Si la demande d'annulation est communiquée par écrit (mail ou lettre) à Faubourg Gourmand au plus tard quinze jours calendaires avant la privatisation de l'atelier, le montant total de l'acompte sera conservé mais pourra être utilisé pour une nouvelle privatisation de l'atelier dans les trois mois suivants la privatisation initiale de l'atelier, sous réserve des disponibilités de Faubourg Gourmand.
2. Si la demande d'annulation est communiquée par écrit (mail ou lettre) à Faubourg Gourmand après ce délai mais au plus tard cinq jours calendaires avant la privatisation de l'atelier, 50% du montant de l'acompte sera acquis à titre de dommages et intérêts pour l'annulation tardive.
3. **Si la demande d'annulation est communiquée à Faubourg Gourmand moins de cinq jours calendaires avant la privatisation de l'atelier, l'intégralité de l'acompte sera acquis à Faubourg Gourmand à titre de dommages et intérêts pour annulation tardive.**

### **Article 5 : Horaires d'arrivée et de départ**

Le cours étant dispensé aux horaires prévus lors de la confirmation de la privatisation de l'atelier, le groupe est tenu d'arriver à l'heure à l'atelier de cuisine afin de bénéficier de la prestation.

Il est en revanche possible, en accord avec Faubourg Gourmand, d'ajuster l'horaire d'arrivée à l'atelier en fonction de la disponibilité de celui-ci jusqu'à 24h avant le début de la Privatisation de l'atelier.

Afin de respecter le planning de l'atelier, nous vous demandons de bien vouloir libérer l'atelier au plus tard à l'horaire prévu pour la fin de la privatisation de l'atelier.

### **Article 6 :- Responsabilité**

Faubourg Gourmand se réserve le droit d'annuler une privatisation de l'atelier en cas de force majeure et une telle annulation ne pourra engager sa responsabilité.

Les cours de cuisine et ou de pâtisserie organisées dans le cadre de la privatisation de l'atelier impliquent la participation active du client et des participants. Le client s'engage personnellement et pour le compte des participants dont il se porte garant à ce que les participants soient vigilants et acceptent de se soumettre aux consignes d'hygiène et de sécurité qui leurs sont données par Faubourg Gourmand, pour le bon déroulement de la privatisation de l'atelier.

Faubourg Gourmand ne pourra pas être tenu responsable des dommages causés à la personne des participants ou à leurs biens lors des exercices de cuisine.

Faubourg Gourmand ne pourra pas être tenu responsable de tout dommage ou perte des objets et effets personnels apportés par les participants.

Le client reconnaît qu'à l'issue de la privatisation de l'atelier, le participant qui souhaite reproduire une recette proposée par Faubourg Gourmand le fait sous sa responsabilité. Il lui appartient de veiller à ce qu'aucun risque ne résulte de la préparation de la recette ou de la consommation des produits qu'il aura acquis par lui-même. Faubourg Gourmand ne pourra pas être tenu responsable du résultat d'une recette réalisée par le client ou tout participant à la privatisation de l'atelier sous sa responsabilité au motif qu'elle aurait été préalablement proposée lors d'une privatisation de l'atelier.

Les recettes envoyées au responsable de la privatisation de l'atelier à l'issue du cours ne reproduisent pas nécessairement l'ensemble des informations et données communiquées pendant la privatisation de l'atelier. Faubourg Gourmand veille à ce que ces documents reproduisent les informations principales qui permettent au client, en combinaison avec les enseignements reçus de Faubourg Gourmand pendant la privatisation de l'atelier, de réaliser la (les) recette(s) proposée(s).

### **Article 7 : Absence de droit de rétractation**

Les Privatisations de l'atelier dispensés par Faubourg Gourmand constituent une prestation de services de restauration fournie à une date ou selon une périodicité déterminée par application des dispositions de l'article L 121-20-4 du Code de la consommation.

En conséquence, le client est informé qu'il ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu par les dispositions de l'article L 121-19 du Code de la consommation.

### **Article 8 : Confidentialité et données personnelles**

Les informations recueillies lors de la réservation d'un cours font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer un meilleur suivi de la réservation. Faubourg Gourmand veille à ce que ces données soient maintenues confidentielles. Elles ne sont pas communiquées à d'éventuels partenaires commerciaux ni à des tiers.

Les informations recueillies peuvent être utilisées par Faubourg Gourmand pour proposer au client ultérieurement les offres commerciales et tenir le client informé des produits, des services et des événements proposés par Faubourg Gourmand.

**Article 9 : Différend**

Les présentes conditions générales de ventes sont soumises à la loi française.

Toute réclamation en relation avec une privatisation de l'atelier doit être adressée par écrit à Faubourg Gourmand 4 rue du Faubourg de Pierre 08000 Charleville-Mézières ou par e-mail ([contact@faubourggourmand.com](mailto:contact@faubourggourmand.com)) ) ou par téléphone au 07 62 82 58 32.

Les données enregistrées sur le site [www.faubourggourmand.com](http://www.faubourggourmand.com) peuvent être utilisées à titre de preuve des communications entre les parties, des commandes prises par le client et des transactions passées entre Faubourg Gourmand et le client.

Tout différend entre Faubourg Gourmand et le client relatif à ces conditions générales de vente ou à la réalisation d'une privatisation de l'atelier, à défaut de solution amiable, sera de la compétence des Tribunaux dans le ressort desquels est établi le siège social de Faubourg Gourmand.